Taalzeker
Taal en training

Algemene voorwaarden Taalzeker

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Taalzeker en op alle door Taalzeker gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Taalzeker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor één maand. Alle prijsopgaven en offertes worden gedaan exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Taalzeker of – indien geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging van Taalzeker van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

2.3 Taalzeker mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Taalzeker heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Taalzeker zijn verstrekt.

Artikel 3 Annuleringsvoorwaarden taaltrainingen en workshops

3.1 Voor individuele lessen geldt dat lessen minimaal twee werkdagen (ofwel 48 uur) van tevoren moeten worden afgezegd, anders worden ze in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, dient de gehele cursus te zijn afgerond binnen maximaal één jaar.

3.2 Voor groepscursussen gelden de volgende voorwaarden:
- Je kunt je inschrijving kosteloos annuleren tot 6 weken vóór aanvang van de cursus.
- Bij annulering tussen 6 en 4 weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering van 4 weken of minder voor aanvang van de cursus wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.
- In overleg met Taalzeker mag de plek wel door iemand anders ingevuld worden.

3.3 Tenzij anders is overeengekomen, wordt de factuur voor het cursusgeld voor aanvang van de cursus verzonden. Voor groepscursussen geldt dat deze betaald moet zijn vóór de eerste les. Het is mogelijk om in termijnen te betalen.

3.4 Een workshop kan kosteloos geannuleerd worden tot 4 weken voor de workshop. Tot 2 weken voor de workshop zal er € 50,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij annulering van 2 weken of minder voordat de workshop plaatsvindt, is het volledige bedrag verschuldigd. In overleg met Taalzeker mag de plek wel door iemand anders ingevuld worden.

Artikel 4 Wijziging, intrekking van opdrachten

4.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Taalzeker gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

4.2 Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd, alsmede een vergoeding op basis van een uurtarief voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte.

4.3 Indien Taalzeker voor de uitvoering van de opdracht tijd heeft gereserveerd en deze niet meer elders kan worden benut, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

5.1 Taalzeker is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

5.2 Taalzeker zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

5.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen heeft Taalzeker het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Taalzeker zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

6.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Taalzeker het auteursrecht op door Taalzeker vervaardigde leermiddelen en cursusmateriaal. Het is daarom niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten Taalzeker.

6.2 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele typefouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de cursus vermeld op de website.

Artikel 7 Ontbinding

7.1 Taalzeker is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Zij kan alsdan onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.

Artikel 8 Klachten en geschillen

8.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Taalzeker te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8.2 Indien de klacht gegrond is, zal Taalzeker het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel, indien Taalzeker redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen.

8.3 Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of doen bewerken en vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

Artikel 9 Termijn en tijdstip van levering

9.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Taalzeker is gehouden om, zodra haar duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

9.2 Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn is de opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. Taalzeker is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

9.3 De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van persoonlijke aflevering of verzending per (digitale) post.

9.4 Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd.

Artikel 10 Honorarium en betaling

10.1 In beginsel wordt een honorarium op basis van een uurtarief in rekening gebracht. Taalzeker kan tevens naast haar honorarium ook de verschotten verbonden aan de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

10.2 Het honorarium is exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.3 Facturen dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de factuur is gesteld. Na verstrijken van de termijn van veertien dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

10.4 Alle kosten die Taalzeker moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10%, met een minimum van € 125,- van het te vorderen bedrag.

Artikel 11 Aansprakelijkheid: vrijwaring

11.1 Taalzeker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Taalzeker toerekenbare tekortkoming. Taalzeker is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht.

11.2 Taalzeker is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Taalzeker is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne telecommunicatiemiddelen.

11.3 De opdrachtgever is verplicht Taalzeker te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van Taalzeker bestaat.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Taalzeker geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Taalzeker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

12.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Taalzeker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Taalzeker niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem op grond van de wet toekomt.

12.3 Indien Taalzeker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Taalzeker gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Taalzeker is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.

Taalzeker is onder nummer 30233410 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.